



Пресс-релиз компании Softline
10 декабря 2007 года

Softline Solutions завершила проект внедрения Microsoft Dynamics CRM в ООО ИКФ «Солвер»

Компания Softline Solutions, один из крупнейших поставщиков и разработчиков CRM и ERP-решений на российском рынке, объявляет о завершении проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM 3.0 в ООО ИКФ «Солвер», лидере в области комплексной автоматизации отечественных машиностроительных производств. В ходе проекта, длительность которого составила два месяца, были автоматизированы процессы предпродажной подготовки договоров, ведения продаж, построения аналитической отчетности.

Инженерно-консалтинговая компания СОЛВЕР (SOLVER), известная своим брендом «Умное производство», – лидер в области повышения эффективности производства машиностроительных предприятий на протяжении 15 лет. За это время выполнено более 385 промышленных проектов, внедрены сотни единиц оборудования и автоматизированных рабочих мест конструкторов и технологов.

Компания специализируется на построении эффективного бизнеса машиностроительных предприятий путем внедрения систем:

- автоматизированного управления ресурсами предприятия и жизненным циклом изделий;
- автоматизированной сквозной конструкторско-технологической подготовки производства;
- автоматизированного производства.

ООО ИКФ «Солвер» применяет в работе индивидуальный подход к требованиям заказчиков и создает уникальные решения, учитывающие особенности каждого производства. Для дальнейшего совершенствования качества обслуживания заказчиков руководство компании приняло решение об автоматизации управления взаимоотношениями с клиентами и процесса предпродажной подготовки договорной документации.

Для реализации данной цели руководством компании были определены следующие задачи:

- внедрение системы Microsoft Dynamics CRM в качестве единой информационной среды для работы сотрудников, вовлеченных в процесс продаж и подготовки договоров;
- создание единой базы данных клиентов;
- автоматизация подготовки договорной документации и контроля процесса продаж;
- создание отчетов для анализа процесса продаж и планирования поставок.

Для решения поставленных задач руководством ООО ИКФ «Солвер» была выбрана система Microsoft Dynamics CRM 3.0. Реализация данного проекта осуществлена специалистами компании Softline Solutions, обладающей статусом Microsoft Gold Certified Partner, имеющей значительный опыт внедрения Microsoft Dynamics CRM в России, признанной по итогам 2006 финансового года «Лучшим партнером Microsoft по Microsoft Dynamics CRM».

В ходе проекта была применена методология «Быстрого внедрения» компании Softline Solutions, позволяющая реализовать ключевые задачи CRM за два месяца с минимальным влиянием на бизнес-процессы компании.

С помощью решения Microsoft Dynamics CRM 3.0 специалистами Softline Solutions было автоматизировано пятнадцать рабочих мест. В будущем компания «Солвер» планирует расширение количества рабочих мест до сорока пяти.

«Этот проект был очень интересен для нас, поскольку внедрение было осуществлено в точно установленные сроки - два месяца. В ходе проекта был автоматизирован процесс предпродажной подготовки договоров и применено несколько новых эффективных решений, - заявляет руководитель отдела внедрения Microsoft Dynamics CRM компании Softline Solutions Михаил Зуев. - Мы стремились к тому, чтобы сделать работу сотрудников компании «Солвер» более удобной и одновременно прозрачной для руководителей компании. Успешное завершение проекта подтвердило эффективность разработанного нашей компанией подхода «Быстрое внедрение» (RAPIDCRM) к внедрению Microsoft Dynamics CRM».

О компании ООО «Солвер»

Инженерно-консалтинговая компания СОЛВЕР (SOLVER) создана в 1993 году. В ее составе сертифицированные специалисты с многолетним опытом работы в области машиностроительного производства: руководители проектов, консультанты по управлению, конструкторы и технологи, сервисные инженеры.

Основное направление деятельности СОЛВЕР - построение эффективного бизнеса машиностроительных предприятий путем внедрения:

систем автоматизированного управления ресурсами предприятия и жизненным циклом изделий;

систем автоматизированной сквозной конструкторско-технологической подготовки производства;

систем автоматизированного производства.

SOLVER имеет сертификаты от ведущих мировых производителей оборудования и программного обеспечения.

О группе компаний Softline

Группа компаний Softline (www.softline.ru) работает в области информационных технологий с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере лицензирования программного обеспечения, обучения и консалтинга. В структуре группы выделяется несколько направлений.

Softline является ведущим поставщиком и авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Platinum Partner; Citrix Platinum Solution Advisor; Elite McAfee Value Added Reseller, Computer Associates Premier Partner; Novell Gold Partner; Oracle Certified Partner и др. Компания поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения Allsoft.ru (<http://allsoft.ru/>) и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft (<http://www.ms-center.ru>).

Дистрибьюторская компания AXOFT работает с сетью из 2000 дилеров. Компания является поставщиком и дистрибьютором более 300 компаний-производителей программного обеспечения, среди которых Microsoft, Symantec, GFI, Borland, Computer Associates, Novell, Macromedia, McAfee, «Лаборатория Касперского», ABBYY, ПРОМТ, Dr.Web, Quark, ASPLinux и др.

Учебный центр Softline - авторизованный учебный центр Microsoft, Citrix, Check Point, Symantec, VERITAS, Autodesk, Computer Associates, McAfee, Trend Micro (официальный партнер по обучению TRM компании Прикладная логистика), Cisco (авторизация от NIL) и «Лаборатории Касперского» - предлагает IT-специалистам широкий спектр курсов по

инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric, Pearson VUE и MOS.

Softline Solutions оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям Microsoft Dynamics CRM и SAP. Компания поддерживает сайты www.BusinessOne.ru и www.MSCRM.ru, на которых можно найти ответы на вопросы о повышении эффективности бизнеса с помощью информационных технологий и построения грамотных отношений с клиентами.

Softline Consulting Services (www.slconsulting.ru) оказывает полный спектр услуг по созданию, комплексному обследованию, развитию и технической поддержке IT-систем и управлению лицензиями на программное обеспечение у крупных клиентов.

Softline IT Academy - академическая программа для вузов, желающих предоставить своим студентам самое современное и качественное обучение по информационным технологиям (<http://www.it-academy.ru>). Программа открыта для всех заинтересованных вузов России и СНГ. Softline IT Academy является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Softline IT Graduate (<http://www.it-graduate.ru>) предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в IT-департаменты, тестирование и обучение IT-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Красноярск, Омск, Челябинск, Пермь, Краснодар, Владивосток, Иркутск, Калининград, Волгоград), Украины (Киев, Харьков), Беларуси (Минск, Гомель), Казахстана (Алматы), Узбекистана (Ташкент), Кыргызстана (Бишкек), Таджикистана (Душанбе), Азербайджана (Баку), Монголии (Улан-Батор) и Грузии (Тбилиси).

Более подробную информацию о группе компаний Softline можно получить на корпоративном сайте www.softline.ru.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова
Заместитель директора по PR
Компания Softline
119991 Москва, ул.Губкина, д.8
Тел: (495) 232-00-23, доб.134
e-mail: nataliaviu@softline.ru